

事業所名 社会福祉法人 京都総合福祉協会
京都市児童療育センター「きらきら園」

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 2025年9月27日現在 171名 回収数 120名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	118	1	0	1	【十分】 ・遊具が豊富で子供が走り回れる空間がある。 ・部屋が広くて遊具を置いてもスペースにゆとりがある。 ・お勉強要素のある療育スペースと遊びのスペースが確保されている。 ・とても広く毎回子どもの成長に合わせて遊べるように用意して下さっていてありがたいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	114	4	0	2	【適切】 ・いつも子供に寄り添って下さり感謝しています。 ・同じ担当さんに療育をお願いできたり、振替の日を設定していただける状況に、職員の配置が適切だと感じた。 【不適切】 ・療育に通園したい方も増えてきているとは思いますが、当初よりもクラス人数が増えているので、配置数は大丈夫なのかなと思うところはあります。	年度途中でも新入園を受け入れているため、グループによっては人数が増え、ご心配をおかけしました。子どもたち一人ひとりに寄り添った支援ができるよう、今後も職員の適切な配置に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	116	1	0	3	【適切】 ・グループごとに扉に貼ってあるのでこの部屋だよと説明しやすくていい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	120	0	0	0	【心地よい】 ・適宜マットを敷いて下さるので安全に感じています。 ・トイレもきれいにされており、部屋も掃除が行き届いていると感じている。施設自体は新しくはないが、汚いと感じたことはない。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	112	7	0	1	【受けられている】 ・子供の気持ちを代弁してくれたり表情を見て下さって、本人も言語化できるようになってきたと感じる。 ・プランが分かりやすく、また保護者にその内容がきちんと説明されている。療育以外の場面のおはなしができる時間もある、共有化しやすい。 ・いつも丁寧に子どものことを一人一人みていただいていると思います。 ・療育に通うようになり明らかに子どもの成長を感じられたから。 ・大きい変化に慣れないことに気づいてくださった。 【課題がある】 ・専門性がどうゆうことなのかあまり私がかかっていないので、教えて欲しいです。 ・STの先生にもう少し見ていただく機会があると嬉しいです。STの先生が時々、その時々で食事や嚥下など悩みがある親御さん、お子さんについておられると思います。そこも十分理解しています。ただ食事や嚥下に困っていないからといって、話す、聞く、食べる、飲み込むといった悩みがないわけではないし、STの先生にご相談させてもらう機会も少ないので、サポートが必要なお子さんだけではなく、それぞれに見てまわっていただける時間があれば、ご相談をさせてもらうことや、気づきを教えていただけるし嬉しいなと思います。	専門性は個別支援計画に沿って日々の療育の中で多面的に実践しているものです。より実感していただけるようにご報告の時や面談の際にお伝えするように心がけます。ST（言語聴士）への相談の機会については「言語相談」の申し込みをしていただいておりますが、まずはご相談をお聴きしますので、いつでもお気軽に、職員にお声掛けください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	111	3	0	6		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	115	2	0	3	【理解、分析している】 ・丁寧にヒアリングしていただき、計画書を作成してもらいました。 ・相談して計画立ててくださるのでいいと思う。 ・アセスメントをしっかりしていただけているので、目的が明確で、かつ計画にあった支援がされている。 ・子供の様子や志向にに合わせて毎回の遊びを考えてくださっています。	
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	108	2	0	10	【適切】 ・子どものみならず保護者への支援がされており、全体像を捉えていただいている。 ・ママやパパの悩みにも親身に相談に乗ってくださっています。		

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	112	5	0	3	<p>【行われている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・滑舌も良くなりつつ文字や数字にも興味が出てきました。少しずつ自分で考える事もできるように。 ・定期的または随時聞き取りして下さるので保護者も計画の再確認ができて助かっています。 ・子どもも保護者も楽しく通えていることも通う目的として大きい。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	107	3	1	9	<p>【工夫されている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人がやりたい物を順番で選んでしてる為か意欲あるように思います。 ・色々なプログラムを組んで下さり子供も楽しく通園できています。 ・個別での利用なので、常、個々に合わせた療育となっています。 ・毎回飽きのこないように工夫されています。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	84	13	6	17	<p>【機会がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題行動？を担任の先生から聞く事が無くなりました ・幼稚園の先生とも連絡を取り合って下さり有難く感じています。 ・保育園の担任が療育の見学にきて下さった際、保育園の様子についても担任にヒアリングして下さり、相互に情報交換して下さいました。 <p>【わからない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園との連携した事がないので分からない 	幼稚園・保育園・こども園との連携や情報交換につきましても、保護者の方の了解を得て積極的に行っていきたいと考えています。関係機関との情報共有を通して、子どもたちの地域生活を支えます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	118	1	0	1	<p>【説明があった】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明されていた。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	116	1	0	3	<p>【説明があった】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明されていた。 <p>【わからない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・後期の計画については提供いただいた後、すぐに署名して返却しましたので、実質的に説明を受けておりませんが、妻が受けているかもしれません。 	個別支援計画はアセスメントやモニタリングの後作成し、ご説明した上でご記名いただくのですが、ご説明が後になってしまい申し訳ございませんでした。改めて支援のねらいを保護者の皆様にご理解いただけるよう説明の場を大切にします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	99	8	0	13	<p>【行われている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても勉強になります。 【わからない、なかった】 ・利用し始めてまだ日が浅いので、今後の機会に期待しています。 ・掲示物はあるが、参加の機会はなかった。 ・ペアレントトレーニングといったものがあることは知っているが、私たちにそれがいいのか、またどういった方が対象なのか分からない。必要、不要に関わらず、子にとってプラスになるなら夫婦で参加したいと思う。 	保護者グループでの話し合いをベースに、学習会などの機会を設けています。個別療育の保護者の方にも参加いただけるようにご案内しています。外部の講演会を含め、皆さんに情報をお伝えできるように掲示やアナウンスをしております。ペアレントトレーニングは子どもさんへの関わり方についてお伝えするものですが、きらきら園では、親子療育の場もその一環として取り組んでいます。併行通園のグループでも積極的に設けていきたいと考えています。講義形式のものに関しても併せて企画してまいりたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	115	4	0	1	<p>【できている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・療育内容に満足しています。 ・毎回終了後に話して詳しく下さっています。 <p>【少ない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラスの人数が増えて、子どものことについて先生と話せる機会が少ないと感じるときもある。 	子どもさんの様子をお伝えしたり、お話をうかがったりすることはとても大切なことと考えています。今後もできるだけ多くの機会を設けるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	106	10	2	2	<p>【行われている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間オーバーしてしまって申し訳ないですが、お話を聞いてくれて感謝してます。 ・関わり方・遊び方などのアドバイスをいただき参考にさせていただけます。 ・関係性が築きやすく、安心できた。きらきら園を利用することになって良かったと感じている。 ・基本的に保育園での様子などについてご相談させていただいたりしています。 <p>【少ない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数ももう少し増やしてほしいです。個別の面談や、話したいこともたくさんあるので。 	面談の機会を柔軟に設定し、ご家庭の様子をお聞きしたり、療育での様子をお伝えできるようにしていきます。みなさまからもお気軽にお声掛けください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	113	4	1	2	<p>【されている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの理解や声かけも良く、同時に保護者にも良かったです。 ・いつも本当に感謝しています。ありがとうございます。 		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	92	11	2	15	【されている】 ・長期休みの時にきょうだいが遊べる部屋を設けて下さり助かりました。 【少ない】 ・週1回しか来ていないので機会的には少ないと思います。	保護者支援、ご家族支援の機会を、登園回数のないみなさまにも提供できるよう、学習会や講演会などをご案内してまいります。長期休暇中のきょうだい支援は好評でしたので、今後も機会を増やしていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	109	1	1	9	【適切】 ・いつも迅速に対応ありがとうございます。気軽に相談させて貰って、気持ちのモヤモヤをもって子供と接する事が減りました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	116	3	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79	11	4	26	【知らなかった】 ・目にする事がなかった。 ・ホームページなどの掲載があることを知らなかったです。また見てみようと思います。	ホームページの存在を知らなかったというご意見を多くいただきました。今後はみなさんに見ていただけるように掲示やアナウンスをしてまいりたいと思います。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	115	2	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89	13	3	15	【わからない】 ・緊急時マニュアルがあることは説明を受けておりますが、訓練実施については覚えておりません。 ・週1なので訓練などは、できてないかなあとと思います。	職員の訓練を実施していますが、保護者のみなさまのご協力も得てグループでの実施をまいります。また、訓練の実施報告を可視化し、保護者様にも実施状況が伝わるよう工夫いたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81	9	5	25	【わからない】 ・緊急時マニュアルがあることは説明を受けておりますが、訓練実施については覚えておりません。 ・平行通園もそのような事態に備えて訓練の機会があるといいなと思います。	訓練の実施予定と結果を積極的にお伝えし、いざという時の安全確保体制を共有してまいります。訓練の際にはご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	102	8	0	10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94	7	0	19	【されている】 ・まず事故が起こっていない。しかし、起こった場合のフローについてはご説明いただいています。 ・少しこけただけでもすぐに教えて貰えます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	119	1	0	0	【安心感をもっている】 ・毎回言葉の勉強行くよと伝えると、エイ！と言っています。 ・幼稚園行くの嫌がるけどきらきら園は嫌がる事はほとんどなく通園できてます。 ・2週間に1度ですが通所をととても楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	114	5	0	1	【楽しみにしている】 ・嫌がると思ってましたが、遊びながらの勉強なので、本人は毎回ルンルンです。 ・毎週一回は言葉の勉強は？と聞かれます。 ・毎週先生やお友達と遊べるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。先生方が全力で向き合っていていただいているので、本人も楽しんでます。いつもありがとうございます。 ・毎日、今日がきらきら園行く日？、と聞いてきて、週1回の通園が楽しみのようです。 ・普段通っている保育園より楽しみにしているようです。（こどもはたまに「保育園休みたい。家でゴロゴロしたい」と言っております。） ・居場所として楽しみに通っている。 ・きらきら園に行く事が楽しくてお休みに行けないと悲しみます。 ・行く曜日じゃない日にも行きたいと話しています。 ・きらきら園に行くよと言うととても嬉しそうにしています。	

	29 事業所の支援に満足していますか。	115	3	1	1	<p>【満足】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人のヤル気、成長も見られて、親の話も聞いてくださり助かってます！ ・先生が子供を良く観察してくれているので家庭では気がつかない一面が発見できます。短所や長所を見つけて貰い今後の子育てや学校での心掛けのポイントが分かるので有難い。 <p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し時間が長いといいなあとは思いますが。あとアレルギー対応で食事を提供してもらえるのは有難いが、メインのおかずがアレルギー食材の場合は給食代はみんなと一緒に、ちょっとさみしい感じがする。それなら少し料金が高くなっていいから、お肉とかで代用してほしいなあと思う。 	<p>限られた時間ですが、子どもたちにとって満足する時間になるように内容を充実させていきます。ご事情によっては個別に対応しますのでご相談ください。給食に関しましては、安全第一に取り組み、アレルギー食材の除去を基本にしています。できるだけ同じ食材を食べることができるよう、給食会議で知恵を出し合い工夫しています。個別の対応についてはご相談しながらすすめていきます。</p>
<p>【その他ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・並行通園でも写真販売してほしいです。・週1通園の人も写真販売お願いしたいです。 ・最近に行く気はありますが、いざ勉強が始まりと苦手意識があるものに対してのヤル気がなくなりストップしてしましますが、本人が出来るまで待ってくれたり工夫してくれるので助かります。 ・お忙しい中ではありますが、可能であれば保護者勉強会を増やしてほしいです。子どもとの関わり方、声のかけ方など、日々の育児の中で悩んでいることが沢山あるので、先生方にアドバイスがいただけたらと思います。 ・子どもがいつも楽しみに通っており、とても嬉しいです。子どもが少しずつ成長していることも感じられ、その成長と一緒に喜んで頂ける先生方にもとても感謝しています。待ち時間も保護者の方のおしゃべりが楽しく、リフレッシュの時間となっています。ありがとうございます。次年度のグループ決めが、年度末ギリギリまでわからず予定がたてられなかった(周りにも伝えられなかった為)3月上旬頃にはわかると助かります。(大変な作業だと思いますので無理を言わせて申し訳ありません。) ・相談などどの先生に言うかによって、聞いてもらやすい先生と、そう思えない先生もいる気がする。こちらは真剣に悩んで相談したとしても、ちょっと次回また相談しようとか、何か話す気にはなれなくなる時がある。基本的に今見てもらってるグループ担任の先生方には話しやすいし、しっかり聞いてくださるので不満はないです。 ・いつも親身になって対応して頂いて、感謝しています。週3から週1になって少し寂しさはありますが、いつでも相談できるという安心感があるので有り難いです。 						<p>ご意見ありがとうございます。改善につなげるよう、検討していきます。併行通園グループの写真の販売については、約12グループ分の業務量が追加になるため、すぐには実現できないのが現状です。写真を交えてグループで報告するなど、様子を共有する時間を大事にします。ご了承ください。また、保護者の方のご相談しやすい体制や環境づくりに取り組んでまいります。</p>	