

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月23日

事業所名:児童発達支援センターポッポ

保護者等数(児童数71 回収数45(項目によって未記入箇所あり) 割合63%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2	0	0	・十分に確保されています。子どもが走り回れる広さがあります。 ・玄関が親が介入すると狭く感じます。(混雑時) ・狭く感じる時がある。	・2グループが同じ時間で活動していることが多いので、両方が外に出る時には玄関に行く時間をずらすなど、混雑を緩和する工夫を引き続き、行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	6	0	0	・とても安心できました。 ・日によりますが、大人の目は多く、職員が声をかけあって対応されています。 ・時々行き届いていないと感じる。 ・先生がとても忙しそうで、もう少し多ければと思う。 ・日による…手薄に感じることもある。 ・子どもの年齢、人数、状況に応じてサポートが入ってもよいと思う。ずっとではなく、忙しいタイミングだけなど。	・保護者を不安に思わせることのないように職員体制はもちろんですが、一人ひとりが力量を高め、提供する療育の質をあげていくように努力してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	3	0	3	・子どもが分かるマークで表示されており、色や場所は固定されていて分かりやすいです。 ・重度障がいの子がいないので何ともいえない。特性にも個人差があるので。	・引き続き、子どもたちに分かりやすい環境になるように工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	2	0	0	・刺激が少なく、不要な物は片付いています。季節ごとに飾りつけもされていて分かりやすいです。 ・カラビニール遊びは楽しくてやっていただきたいのですが、ごみが残っているのが気になり…口に入れてしまう子もいるので。 ・保護者ルームのカーペットのそうじが十分ではない時がある。	・テープ遊びへのご意見ありがとうございます。リスクを職員全体で再確認し、今後の対応に活かしていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	41	4	0	0	・同じ支援でも1歳と3歳に同じ支援は難しく思う。 ・子どものペースに合わせて観察し、反応しやすいように関わって下さっています。	一人ひとりのペースに合わせて支援していくことが療育の専門性です。今後も研修を重ね、スキルを高めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っているか	38	2	0	2	・ホームページで公表している行事が行われました。	・さらに多くの方に関覧していただけるように周知していきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	43	1	0	1	・保護者のニーズに応じた支援計画が作成されています。分析されているかは分かりません。 ・発達段階的にコロナが変わるところもあるので、計画もあまいさがある。	・引き続き、子どもと保護者の方のニーズに基づいた支援計画を丁寧に作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	6	・具体的には分かりません。様子に合わせて対応して下さっているようには思います。	・今後さらに具体的な支援内容になるように努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	0	1	・支援計画は年に数回なので、日々の活動でははかれません、目的に沿っていると思います。 ・まめに保護者と一緒に振り返りができると良かったです。	・支援計画に沿った支援を提供できるように、また保護者の方とも共有しながら今後もすすめていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	3	1	3	・細かく工夫して療育内容が設定されていると思います。活動内容は当日登園しないと分からないのは困ることもあります。(服装など) ・こじらないといけないと思わずに子の状況、個性に合わせて、先生一人するのではなく、その時その時で協力したり、先生が交代したり、母に任せたり、ずっと泣かせることはないと思う。	・準備や持ち物が必要な活動内容の時には、事前にその旨保護者の方に伝えるように気をつけます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4	18	7	・ありません。なくていいと思います。 ・特に他の子どもとは活動がなく、交流してみたいと思う。 ・幼稚園との交流を希望したがあったのかはわからなかったです。	・併行通園児は日常に交流の機会はあると思います。ポッポの療育として、他の子どもとの交流をもつ機会は検討しておりません。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか	42	1	1	1	・入園前に丁寧な説明がありました。分かなければすぐに答えて下さいます。 ・負担上限額が途中で変わったため。	・丁寧な説明を心がけています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	0	0	4	・計画作成前はニーズをきいてくれます。作成後は紙面を渡されるのみです。	・支援内容の説明はお一人ずつ丁寧にすることを徹底していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	41	0	0	4	・もっと多めでも良かった。 ・ペアレントトレーニングはやってほしかった。	・今後も保護者の方が安心できたり、毎日の子育てが少しでも前向きに楽しめたりできるようなグループでの話し合いの場や講演会等の実施を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	43	2	0	0	・丁寧に伝えて下さいますし、家庭の様子もたずねて下さいます。職員間の連携も良好です。	・引き続き、共通理解を図り、一緒に子どもの「育つ」を支えます。
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	45	0	0	0	・親の心情を察しながら多くの助言をいただきました。 ・定期的にありますし、希望すれば時間をとって下さいます。 ・保護者グループの時間をもっと増やしてほしい。	・引き続き、保護者の方が育児の不安を一人で抱え込まないように伴走していきます。
	17 事務所の職員から共感的に支援をされているか	45	0	0	0	朝、子どもと保護者に顔を見たらすぐに挨拶をして下さい。小さな変化にも気がついて下さいます。	・今後も気持ちよく通っていただくために心がけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか	39	4	0	2	・父母の会、きょうだいのつどいともあります。家族みんなのことを職員が知っています。 ・短時間であるため、なかなか難しいのではないかと思います。(でもおおむね満足です。) ・週1回でも父母の会があるといいと感じます。 ・日による…手薄に感じることもある。 ・父母会がかえって負担であったら支援といえるのかどうか。 ・きょうだいの年差があり、難しい。	・父母の会を支援したり、きょうだいのつどいを引き続き実施したりするなど、家族支援を引き続き大切にしています。 ・保護者の方がどのようなつながりを求めているのかを来年度は改めてお聞きしたいと考えています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	4	0	1	・相談の希望を伝えたらすぐに日を設定して下さい。納得いくまで時間を割いて下さいます。	・どんな些細なことでも構いません。なんでもおっしゃして下さい。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	1	・直接(対面や電話)と間接(メールや紙)で情報伝達して下さい。	きちんと情報が伝わるように配慮していきます。
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	10	2	10	・ホームページにはのせてありますが、アップしたことを伝えてもらっていないのですぐに確認はできません。	・ホームページで活動内容を紹介するブログを随時更新しています。また、事業所評価等も閲覧できるようにしております。今後はより多くの方に閲覧していただけるように周知していきたいと思っております。
22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	1	2	・登園して健康チェックを記入しますが、クラスの他の子どもと同じところに記入するので、他の保護者に読まれてしまいがちで不快です。読んだ保護者が話のネタに使って他で話されるので不快です。	・貴重なご意見ありがとうございます。記入していただく「生活表」の記載のあり方について検討します。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	1	0	0	・入園前に説明があります。変更があれば説明が口頭と紙面であります。	・マニュアルを年度初めにお渡しし、説明させていただきます。
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	1	・訓練、子どもと一緒にしました。避難経路にベビーカーを止めないように注意して下さい。	・引き続き、避難訓練の際にはご協力をお願いいたします。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	40	2	0	0	・危険なところは除いてあり、怪我しそうなところは見守りと声かけがあります。 ・事前に計画できないこともあると思うので。	・安全は療育の大前提ですので、引き続き留意していきます。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	41	0	0	1	・特に事故がなかったです。 ・状況とけがの様子と時間を教えて下さいます。翌日にも大丈夫だったか確認して下さい。	・事故や怪我はあってはならないことですが、発生した場合は速やかに保護者の方にお伝えし、必要な対応をしていきます。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所しているか	41	1	0	0	・安心できる場所になっていると思います。 ・家でも様子を話します。安心して過ごしていると思います。 ・安心しているけど、毎回着いてしばらく抵抗している。	・安心感はこちらがいきいきと自分を発揮する上で最も大切なことだと考えています。
	28 子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	0	0	・毎日楽しく過ごせました。 ・とても喜んで通っています。帰ってきた時のいきいきした表情が物語っています。 ・笑顔も増えて楽しそうに通っています。 ・楽しみだけでなく…すぐ切り替えられないこともある。	・子どもたちがのびのび力が発揮できるように今後も努めていきます。
	29 事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	・職員の数も多く、アプローチもいろいろなので、いろいろな力を借りて支えてもらっています。満足しています。 ・子どもの成長を振り返ると通わせて良かったと心から感じています。 ・いつもありがとうございます。	・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。支援に活かし、満足していただけるように今後も取り組んでいきます。