

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 6月21日

事業所名: 児童発達支援センターポッポ

保護者等数(児童数)78

回収数 50(項目によって未記入箇所あり)

割合64%

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	2			・動けるようになってきたら、少しせまく感じる時があるが、沢山外の公園へ行ったり、その空間の中でも身体を一杯に使って遊ばせてくださっています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	47			2	・配置数については十分だと思います。専門性についてはこちらの知識がないため、評価軸がなく判断できません。 ・丁寧に細かくみてくれている。 ・子どもの人数に対して先生がとても多く安心できます。	基準より多く職員を配置することで、引き続き丁寧に療育をすすめていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1			・常に清掃に気を配っている。施設やトイレもきれいで気持ちが良い。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49				・冬は寒いのでトイレの便座にマットをつけてもらえたら座ってくれそうです。衛生面考慮の為だとつけない方が良いかもしれません。 ・衛生的であると思う。 ・保護者の荷物置き、待機のお部屋もきれいでとても過ごしやすいです。	引き続き、気持ちよく過ごしていただけるように環境整備・美化に努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	49			1	・作成用紙を受け取って説明もしてくれる。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	1		1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47			2	・親子分離の為、実際の内容は分かりづらい面がある。 ・必要な支援はしっかり行われていると思う。	活動内容が保護者の方に分かるように、保護者グループや報告の中で伝え方を工夫していきます。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	43	4		2	・固定化していても、子どもが楽しい、その子達に必要なのであれば、それもいいと思う。季節に合わせた活動をされている。	ご意見にあるように繰り返すことに大切な意味がある場合もあります。引き続き、一人ひとりが達成感や満足感が得られるように遊びを充実させていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	7	6	12	・この質問の『障害のない子ども』という表現はいいかなものかと思います。では療育に通っている我が子は『障害のある子』ともう決まっているのでしょうか？この表現は変えるべきではないでしょうか？ご検討ください。 ・そのような機会はないが、通園している保育園の先生が見学にくることがあり情報共有や連携がされていると感じた。 ・今は身近な大人と信頼関係を築いていく段階でもある。特に「障害のない子」とわざわざ関わりを求めている。次のステップをふみたい人達は、併行通園等でタイミングを見て進んで行っていると思う。まだ、グレーゾーンの子も沢山いるのに、この「障害のない子」と言う、フレーズに悲しさを感じます。 ・そのような内容はあまり話さず、正直わからない。 ・コロナ禍なので十分かはわからない。 ・私は望まないので今のままで満足しています。 ・来年度2才児クラス入会へ向けて今年10月より、幼稚園1才児クラスに入会。月に1回活動に参加している。	事業所内ではそのような機会はありませんが、今後は、保育所等訪問支援等を活用しながらインクルージョンの推進にも力を発揮していきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50				・お金の話はしっかりされている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	36	8	1	4	・講演という形でされています。 ・もう少しトレーニングなどのレクチャーが欲しい。 ・特別にこのような取り組みはされていないが必要であれば行う事があっても良いと思う。 ・支援プログラムの内容が具体的にわからない。 ・先生たちの子どものとの関わり方を見せてもらっていても勉強になる。悩みも課題も日々変わっていくのでその時々、きちんと共通理解をしながら接し方や関わり方、今必要な事を教えてもらえながら進めている。 ・いつも親身になってくださり心から感謝しています。 ・どういうことをしたら、こんなにうまくできた具体的な伝えてくれた。	「ペアレントトレーニング」として位置づけて取り組んでいるわけではありませんが、保護者の方に少しでも楽しく、ゆっくりと我が子の発達に寄り添いながら子育てをしてもらえるように支援を行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	2		1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1		1	・定期的に行われる面談以外にも困りごとがあれば、その都度対応して下さっている。 ・子どもの療育なのに保護者の様子の違い等、先生方がよく見て下さっていて申し訳ない位に支えてもらえています。 ・併行通圖になり、限られた時間の中で、なかなか共有する・時間がないので。 ・いつも相談のつて話しやすい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	7	1	3	・保育中は任意ではあるが、親同士で談笑する時間がありとても良い事だと思います。 ・以前は父母の会の活動等があったがコロナ禍になり、活動ができない状況が続いている。 ・コロナにも関わらず、保護者同士の関りを大切にする為、交流の場をしっかりと作ってもらえて、沢山の人と共有できている。 ・コロナ禍なのでわからない。	現在は未就園のグループ保護者代表が中心になり、父母の会の活動をされています。保護者同士のつながりがもてるように職員も支援をしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46			1	・相談に対してきちんと回答していただいている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	5	2	4		おたより等を配布してだけでなく、ホームページで活動内容を随時発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46			2	・やや厳しすぎる様にも思うが、大事な事だとは理解している。療育中の成長した我が子の写真が欲しい。	未就園グループに限りますが、写真を購入していただけるように現在システムを準備中です。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	2		3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	3		5	・親子で避難訓練を行っているので安心です。	引き続き、親子合同での避難訓練を全てのグループで実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1		1	・今日はぼつぼだと話すと「ぼつぼ？ やったー」と言って楽しみにしています。 ・楽しく通っております。 ・とても楽しみにしており、「ありのままでいられる場所」として、大切な場所になっている。 ・休みの日でも、行きたがる程、ポップが大好きです。 ・○だけでは収まらない程に。 ・毎週この日をたのしみに活動しています。先生と我が子の信頼関係が築けていることが有難いです。 ・子どもは毎日とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・これからだと思っています。	たくさんの嬉しいご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが安心して、いきいきと自分を出せる場所であり続けるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	47				・先生方が全力で子どもと接してくれているのでとても嬉しく思っています。 ・人員も予算も限られた中だとは思いますが職員の方みなさんが子ども・保護者と丁寧に精一杯向き合ってくださっている。 ・満足しています。 ・お陰様で本当にたくさんのことが出来るようになり、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・先生がとても丁寧でありがたいです。 ・ありがたい場所だと思っています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。