

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 京都総合福祉協会
京都市児童療育センター「きらきら園」(保育所等訪問支援事業)

公表日 年 月 日

利用児童数 2025年9月27日現在 6名 回収数 5名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	3	先生が子にあったものを作ってきてくれた。	教具教材についても情報共有をします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	1		訪問園で面談をする際には、プライバシーに配慮された場所で実施できるよう、訪問園に相談します。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1	0	0	相談支援の方と決めた。	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	5	0	0	0	長くみてくれている先生で、よく子どものことを理解してくれていて安心感があつた。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1	0	0	どうやったら学童で快適に過ごせるのかを考え、学童の先生とも共有してくれた。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4	1	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	0	密に連絡をとってくれた。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	毎回どのような行動だったのが事細かに文章にしてくれて、知らせてくれた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	1		ペアレントプログラムは児童発達支援事業でも研修をすすめる予定です。併せて実施します。ご家族には当事業所での研修だけではなく、外部の研修会の情報なども情報提供します。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1		重要事項説明の際にはお伝えしていますが、こどもさんやご家族にわかりやすいようにする工夫をします。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		相談に応じ、実施していますので、ご家族にもご理解いただけるよう取り組みます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1		児童発達支援事業の通信を兼ねていますが、保育所等訪問支援事業の紹介や発信については今後検討します。自己評価はホームページに掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	0	0	2		事業所として児童発達支援事業との併用はしていましたが、訪問先との連携はできていませんでしたので、早急に改善します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		安全計画の周知は不十分ですので、周知して取り組みます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	1	先生が学童に来てくれるのをとても楽しみにしていた。安心感がとてもあった。	訪問によってこどもさんが安心して集団生活を楽しめるように、取り組んでまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		