

公表 令和5年5月29日

事業所名 京都市児童療育センターきらきら園

保護者等数(児童数)140 回収数96 割合68.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	2	0	0	・他の療育施設に比べ、人数に対する活動スペースがかなり広いことに驚きました。のびのび動き回れますし危険もないので安心しています。 ・思いっきり走り回れるし先生達もたくさん遊んでくれるので、とても助かります ・十分な部屋数・広さがあり活動しやすい環境 ・人数も少なく思いっきり遊ばせてもらっているので十分過ぎるぐらいです。 ・部屋も多く、広さも十分広いのでいろいろな活動ができています。 ・環境は、良いと思います。 ・整理整頓された教室だと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91	4	0	1	・給食時以外でも1対1以上に配置してくださっているのが目が行き届いていて嬉しいです。 ・先生方の対応が大変手厚いと感じました。 ・先生の数が多いと思います。専門性は気にした事がないので分かりません ・言葉が話せないののでそれに関することがもう少しあればなあと思います。 ・担任ではない、実習生？の方がお部屋に入ってきて自己紹介や説明がなく始まるので、誰だか分からない時が数回ありました。 ・目が行き届いていると思う ・先生の数も良いと思います。 ・先生によって全然違う。凄くいい先生との差がかなりある。	・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。きらきら園では年間を通して保育士、言語聴覚士、心理等の資格取得のための実習生を受け入れています。受け入れ期間中には玄関に紹介を掲示しています。グループに入る際には必ず紹介をするように改善いたします。
	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、 <u>バリアフリー化</u> や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88	7	0	1	・本人じゃないので分かりません。親から見たら分かりやすく配置されてると思います ・危ないものなど置かないように工夫されているので安心です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93	3	0	0	・子供と園に行ったとき、部屋の掃除をしてくださってる先生方を度々見かけます。コロナ禍でもあってよいいのかも知らないですが、いつも子供達のためにキレイにしていっていて、ありがとうございます。 ・綺麗に掃除されてて有り難いです。 ・広いので、のびのび出来ます。 ・建物自体の古さはあるように思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	92	3	0	1	・子供の成長具合特性にあわせて、細やかな気配りや対応をしてくださっている。 ・子供の特性をよく理解してくださった計画書になっていると思います。 ・入園当初に子供の発達計画をたててもらって、それを素にして発達目標を面談等で示していただけました。 ・子供の様子をみたり、保護者の意見を聞いて計画書を細かく作ってくれている。 ・まだ入ってあまり経たないので(わからない)。 ・もっとお友達同士のコミュニケーションの機会が増えるような遊び(鬼ごっことかかくれんぼとか)を取り入れてほしい ・担任の先生とコミュニケーションをとって子供の計画をたててます。 ・もう少し利用してから分かってくるかと思います。 ・とても丁寧な計画を作ってくださっていると思います	・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。ご意見いただいたようなコミュニケーションの機会が増えるような遊びについては、鬼ごっこやかくれんぼも含め、子どもが楽しめる色々なバリエーションを考えていきたいと思っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90	5	0	1	・どう支援するのが良いのか分からないので何とも言えない。希望は聞いて貰えてると思います	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91	4	0	1	・計画に沿った支援をしていただけてると十分思います。 ・もう少し利用してから分かってくるかと思います。	

保護者への説明等	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	85	8	1	2	・遊びの種類を変えたり季節によって歌が変わっていったりしているので工夫してると思います ・様々な子供の得意なこと、頑張ろうとしていることを考えて工夫して、いろいろと設定を考えていただけてると思います。 ・家ではできない遊び(トランポリンなど)をしてもらえたりしてるので。 ・主に通っている幼稚園で多様な遊びを経験させてはもらっていますが、きらきら園でもお誕生会や季節感のあるイベントを併行通園でもやって頂けたら、お友達にもっと興味が向くかもしれないと感じます。特にお誕生会は何回お祝いしてもらっても嬉しいでしょうし、ピアノ演奏でみんなで歌うだけでも、コミュニケーションが生まれる良い機会かと思います	・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。お誕生日のお祝いは何度お祝いされても嬉しいものですね。週3回登園のグループではお祝いをしていますが、併行通園のグループでも検討をしたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	68	3	16	8	・機会があれば参加したいです ・コロナ禍の為ありませんでした。 ・併行通園なのでできてると思う	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92	3	0	1	・もう少し利用してから分かってくるかと思います	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	60	21	7	8	・特にその様な時間はないが、子育ての悩みを相談すると、かなり共感してアドバイスも頂ける ・学習会の事かな？新発見があったりするので良いと思います ・子供の気持ちをくみ取った先生の対応には、いつも感心させられてます。 ・通園を始めたばかりで、まだ受けたことがありません。 ・機会が少ない ・もう少し利用してから分かってくるかと思います	・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。保護者の方を対象に学習会や話し合いの時間を設けています。内容や機会については今後も検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93	2	0	1	・毎日、その場の活動内容や子供の様子など報告してくださり、出来たことを一緒に喜んでくださるので嬉しい ・毎回きちんと報告してくださり、写真やビデオなども撮ってくださりとても分かりやすいです。 ・毎度、母子分離後の子どもの活動報告は丁寧に説明して頂き、子どもの様子が大変わかりやすかったです。 ・いつも先生から子供の様子の報告を聞けて、安心できてます。 ・終わった後にどんなことがあったなど色々教えてもらったりしてるので有り難いです。 ・目標にしていること共有、実践して頂け、日々に繋がりが有難いです。 ・もう少し多めにそういう話をしていきたい。 ・その日の活動の様子を丁寧に教えていただけてうれしいです。	・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。子どもの様子をお伝えする機会を多くとっていきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88	7	0	1	・とても丁寧に面談をしてくださる ・初めての子育て、発達もゆっくりで不安でしたが、子どもだけで無く保護者に対しても寄り添っていただき大変丁寧に対応して頂いてると感じています。 ・困ってる時に話を聞いて貰えるので有り難いな。と思っています ・いろいろと園の先生方にたくさん相談させて頂いたり、いろいろとアドバイスをいただけたりと、ありがたかったです。 ・話しやすい、相談しやすい雰囲気 ・都度、相談させて頂くと親身になって下さる。 ・もう少し多めに行ってほしい。	・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。全員の方に半年に1回の定期的な面談の機会を設けています。いつでもご相談には対応いたしますので随時ご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74	8	3	11	・お気遣い頂いて機会を設けてくださってます。ただ話すことが苦手な私は、もう少し頻度が少ない方が助かります。 ・保護者同士の交流のおかげで、話して気持ちも楽になりますし、勉強になります。 ・通園を始めたばかりで、まだ参加したことがありません。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89	1	3	3	・家での些細な困り事にも相談にのってもらえる ・どんな些細なことでも話を聞いてくださり、丁寧に相談に乗っていただきました。困っていたことにも、対応策を考えていただいたりと大変助かりました。ありがとうございます。 ・先生に無理なお願いをしたこともあったんですが、園の担当をされている方に相談をして、迅速に対応していただきました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	6	0	1	・遊びの報告時に、時々ですが、何人かまとめたの報告があったり、忘れられてたりがあったので少し残念でした。	・報告の忘れがあったとのことで、様子をお伝えすることができず、大変失礼いたしました。時間等で帰宅時までにご報告ができない場合はメールやお電話でお伝えするようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	62	14	0	18	・講演会など積極的に参加ができる機会がある。 ・まだウェブサイトを見つけていません。 ・あまりホームページはチェックできてない。プリントで頂いたものをよくみている。 ・ブログやきらきら通信の更新を楽しみにしています。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89	1	0	6		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	72	6	2	16	・年度初めに園より説明があります。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52	12	6	26	・通園を始めたばかりで、まだ受けていません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94	2	0	0	・毎日とても楽しく通っています。こちらでお友達と過ごす時、イキイキしています。 ・週3回の通園を大変楽しみにしています。 ・行く前から園の名前を言って、楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・建物を見ただけでテンションが上がるぐらい好きなのです。 ・名前を出すと表情が明るく、準備し出す。 ・通園を楽しみにしていますが、保育園が大好きなので、並行通園の開始時間を遅らせてほしい。 ・毎週園に来るのを楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしてます。 ・体調不良や用事などで登園出来ない時には、とても残念がって拗ねたりしています。 ・すごく楽しみにしています ・最近行きしぶりはあるが、着くと楽しそう ・門から部屋までうきうきで歩いてます。帰る時には「楽しかったー！」と言ってます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	92	2	2	0	・大変満足しています。 ・初めて登園した時から、先生方職員方がみんなの子供の名前を覚えていただけてて、びっくりしました。 ・言葉の教室などがあれば更に有り難いです。	
その他 ご意見	・きらきら園でお世話になることが出来て、親子共々、本当に良かったと思っています。いつも、ありがとうございます。 ・いつも子どものために一緒に遊んで貰って大変やなあと思うと同時に感謝してます。 ・母子分離後、親達で我が子の日々の様々なことについて話ができること、その中で共感なり意見もらったりできること、私にとっては必要な時間です。この時間がないと、私はどこかで潰れてしまってたのかなと思います。とても有難い時間を過ごさせて貰えたこと、感謝しています。 ・プール遊びの始まりをもう少し早めて長く楽しめるようにしてほしい。 ・いつも細やかなケアありがとうございます ・就学に向けた準備をもう少し手厚くしてほしい。セルフプランのため放課後デイ探しや就学後のイメージだったりを自分でやるしかないが、地域内のデイだけでも子供に向けてそうな場所だったりそれぞれの特色を知ってる人がいると嬉しい。就学後は急に頼るところが無くなるので親はどうやって子の専門的なところを支えたら良いのか分からなくて不安。また、著明な障害についてはリハビリや訓練があるが、会話やコミュニケーション能力など微妙に同年代より足りないところを補えるようなトレーニングなどがあれば嬉しかった。 ・飾りつけや療育の活動で季節を感じられるようにしていただきありがとうございます！こいのぼり作りや夏の色水遊び、秋のどんぐりでの製作も楽しそうでした。毎年立派なクリスマスツリーを見てうれしそうです。							・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。 ・プール遊びについては近年熱中症対策でプールの実施時期を早めました。天候に左右されることが多いですが、季節ならではの遊びを楽しめるように工夫したいと思います。 ・就学前の取組については、グループでも実施しますが、必要であれば個々に合わせて個別療育の利用も実施可能です。ご相談いただければと思います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

