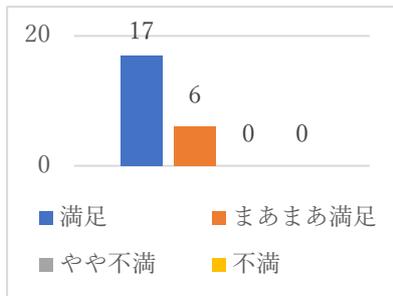


令和4年度 あおぞら教室利用者アンケート結果

京都市児童療育センターきらきら園
あおぞら教室

あおぞら教室では、ご利用中の皆様に毎年アンケートを実施しています。令和4年度は36名中23名の方から回答をいただきました。回答の内訳とご意見を報告いたします。ご意見は、個人名などを除き、原文のまま掲載しております。いただいたご意見をもとに、さらに充実した支援やご利用しやすい環境について考えていきます。ご協力ありがとうございました。

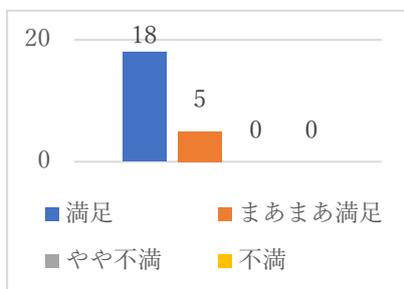
1. 療育について（内容、職員のかかわりなど）



- ・子供にあわせて内容や関わりを考えてくださり、よかったです。
- ・あそびも組み込まれていて子どもが嫌がらずに通えるのがいい。
- ・子供に合わせて寄り添っていただけるのでありがたいです。
- ・とても丁寧に子供に接してくれています。
- ・習い事に行くのをめんどくさがるのですが、あおぞら教室だけはめんどくさがることなく楽しく通っています。
- ・子どもの発達に合わせて丁寧に指導していただいている。

- ・通い始める前はどんなところが不安もありましたが、先生が明るくて優しい先生で、子供との距離を縮めるのがすごく上手なので、娘も毎回すごく楽しみに通わせて頂いております。言葉の発音の方も、私では到底分からなかった専門的な内容を解説していただき、新しい気付きがありました（ただ発音出来ないのではなく、聞き分けが出来ていなかった事など）。3月で終わりなのがとても残念です。どんな舌のトレーニングをすれば良いかなど教えていただいたので、4月以降も自宅で練習していきたいと思います。
- ・子どもの個性によって、適切な内容を取り組んでいるので、子どもが凄く楽しく通っています。
- ・子供がいつも行くのを楽しみにしています。
- ・元気に接していただき、楽しんで通えています。
- ・子どもに合わせてたくさんの支援や、言葉の練習をしてくださり、とてもありがたいと思っています。
- ・色々な人に自ら話せるようになったり、たくさんの人が居る中で発言出来るようになったりと、成長していることが実感出来ました。
- ・いつも温かく見守って頂いていることを見て感じました。
- ・発音の発達のために月2回では足りない。
- ・きらきら園の支援も受けたい。
→ 児童福祉センターは、お子さんご様子から判断し、『あおぞら教室』や『きらきら園』を紹介しています。状況によっては、再度相談して、療育の内容や回数を見直すこともあります。
『回数が足りない』『今の内容だけでは心配』と思われるときは、担当者にご相談下さい。

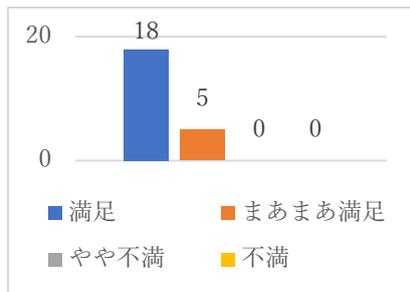
2. 保護者支援について



- ・いろいろな相談を聞いてくださり満足しています。
- ・親にも分かりやすく説明がある。
- ・子供がメインではありますが、私の質問などにも丁寧に答えていただき、助かっております。
- ・親身に相談にのってもらい助かっている。
- ・育児の不安や子供の成長など相談しやすく助かりました。
- ・子育てで悩むことなどをたくさん聞いてくださり、ありがとうございます。

- ・不安なことや就学についてなど、助言や手順を教えて頂けて、抱えていた気持ちが楽になることや、不安が軽減されました。
- ・講義終了後に毎回、保護者との談笑時間を設けてくださり、何も話したいことのない週もあるが、ささいな事でも話しやすい雰囲気があり良い。
- ・療育以外のことも、親身になって色々とお話しを聞いて下さり、マイナスになる不安な気持ちも前向きに考えることができました。

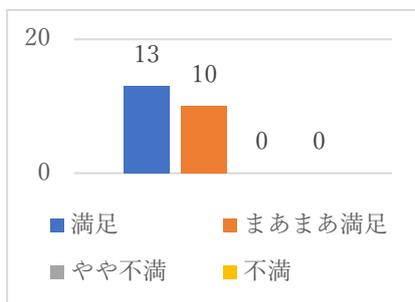
3. 職員について（態度、言葉遣い、身だしなみなど）



- ・いつも優しく接していただけてすごく印象が良いです。
- ・先生はとても優しく、子どもの弱いところに対して、いいプランを作ってください、心から感謝します。
- ・いつも親身になって対応していただいているので心強いです。
- ・子供に対しても、いつも丁寧に子供のペースに合わせて接してもらったので、息子も無理せずに徐々にリラックスして療育を受けることができました。ありがとうございます。

- ・何も不満はありません。粘り強く娘に対応していただいて感謝しています。
- ・先生は親切で良かったです。
- ・子どもにも丁寧な言葉づかいで接して下さり、とても丁寧にしてくださりました。ありがとうございます。
- ・子供に対して、保護者に対して非常に丁寧に接して頂きました。

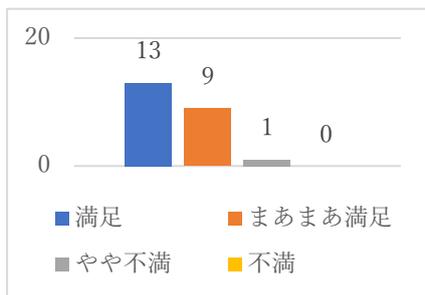
4. 施設設備について



- ・おもちゃも充実している。
- ・コロナ禍で使用済みのおもちゃをちゃんと消毒してもらってありがとうございます。
- ・子どもがしたいと思うゲームや道具をたくさん用意してくださりました。ありがとうございます。
- ・中は綺麗にしてくださっているので満足です。建物が古いので、地震の時などどうかな？と思います。
→ 建物内の児童療育センター部分は、開所（1999年）に向けた改装の際、補強工事を実施しています。また、建物に関する点検が義務付けられており、毎年実施しています。

- ・車で来れるように駐車場があればいいなと思いました。
→ 当園の駐車スペースに限りがあるため、身体障害者手帳や療育手帳Aをお持ちの方、通園日数の多い方を優先にしております。ご不便をおかけして申し訳ありません。コインパーキングからの移動でお困りのことがありましたら、お申し出ください。できるかぎりお手伝いいたします。

5. 外部機関（保育園・幼稚園など）との連携について



- ・担任の保育園の先生と連携頂きありがたい。
- ・園からちょっとしたことでも相談しやすいといいかと思いました。
→ 保育園・幼稚園との連携は、とても大切なことだと考えています。現在、ご家族や園と情報共有できるような文書について検討中です。お問い合わせやご相談も気軽にさせていただけるよう、当園から積極的に働きかけていきたいと考えています。

6. その他のご意見

- ・いつもありがとうございます。3月までなのが残念ですが、残り数ヶ月、宜しく願います。
- ・いつも子どもに寄り添って優しくご指導いただきました。子どもの様子に合わせていつも優しくご指導して下さり、本当にありがとうございます。親の私ならきっと毎日怒ってしまうところも、先生は決して怒らずにいつも丁寧に優しく指導して下さりました。子どもも毎回楽しみにしていました。本当にいつもありがとうございました。
- ・自宅から通うのに時間がかかるので、やはりもう少し近い療育に通えたら良かったと思います。
→ 遠方から通っていただき、ありがとうございます。どうしても通うのが難しい場合は、担当者にご相談下さい。お子さんの様子によっては回数を減らしたり、他の事業所やクリニックをご紹介したりできるかもしれません。