

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年5月25日

事業所名 京都市児童療育センターきらきら園 保護者等数(児童数)199 回収数 96 割合 48%

		ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの評価をいただきましてありがとうございます。 ・電子レンジは給湯室に設置していましたが、会議室近くの第2給湯室にも設置しました。ご利用ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりしっかり見て下さっていると感じています。 ・通常の保育園等よりも子供に対する職員数が多くて安心する。 ・児童における臨床心理の分野に精通する職員がいたら、より専門的な質疑応答を行えると思う。 ・子どもの数に対して本当に十分な先生の人数で対応して頂いてありがたいです。言語相談も出来ますし、サポート体制も満足しています。 ・コロナ禍で大変な苦勞されている中ですが、以前のように保護者を担当される職員さんがおられれば、やはり良かったかなと思いました。 ・いつもしっかり見てくださいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	88	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・うちの子に関してのことですが、言葉で予定を言うよりもイラストや文字で認識の方が理解というか納得する特性があるので、わざわざうちの子の為に毎回用意して下さってありがとうございます。家での生活でも要所所で、マネさせてもらっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・仕方がないが、水道トイレに興味を持ってしまうので清潔さに少し不安を感じる ・埃が落ちている ・建物そのものの古さはありますが、危ないものが廊下に出ていることもありませんし、おもちゃ等もおす場所が決まっています、子どもにも分かりやすいと思います。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	89	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・客観的な分析をもって支援計画が立てられたかどうかは分からない。おおよそ保護者側の希望や申し出にそって決定されていたように思う。 ・支援計画を作成する時にも丁寧に時間を取って話を聞いてくださって、困っていることなども対応してもらって、助かっています。お話を聞いてもらっているだけでも、気持ちが軽くなりますし、話をすることで自分の中の何が不安かなど整理されていって助かっています。 ・わかりやすく、丁寧な計画書をいつも作成して下さい、本当に嬉しく思います。 ・親が気づかない所や、自分がモヤモヤしていた事などに気づいてくださり、子供の事を深くすることができました。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から	87	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園へ行く時、これから小学校へあがる時、何をどう動いたら良いのかを教えてもらって本当に助かりました。通所してなければ、何をどうしたらいいのか全く分からなかったと思います。たくさん勉強させてもらいました。

	子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90	4	0	2	お友だちと仲良く、協調性をもって欲しいという希望通り支援してもらっていて、安心していきます。	・多くの評価をいただきましてありがとうございます。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82	9	1	4	・先生方が色々工夫して下さり室内遊びでもトランポリンやパネル遊びブランコや感触遊びお絵かき、園庭遊び、公園遊び、プール等様々なことを経験させて頂いています。 ・いつも同じような遊び・環境のためか、こどもが療育より変化に富んだ幼稚園を好んで行きたがっているようです。 ・近くの公園へ行ってもらったり、お店屋さんごっこしたり、色遊びやスライムなど身体を動かす遊びもお部屋遊びも色々工夫して頂いて、帰りに教えて下さる活動報告で親の知らない一面を知ることが多くて、聞いていて楽しいです。	・きらきら園に登園することを楽しみにしてくれるような、ひとり一人に合わせた遊びを今後も工夫していきます。また、その上で、幼稚園を楽しみに登園できることもとても大事なことです。進路のご相談も含め、子どもさんに合わせて対応していきます。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	70	9	11	6	・主な機会は、自宅で6才のお姉ちゃんと一緒に遊ぶことです。 ・コロナ禍においては外部との交流は難しいので、仕方がないことだと思います。 ・子供によっては、他の保育園施設での併行した通園によって能力や発達の向上も見込めるケースがあると思う。親子療育週3回の通い方以外にも、親子療育と保育園への通所が両方叶う連携スタイルをもつ性質の療育があってもいいかとおもう。週3回の枠だけでなく、週2もしくは週1の選択制にし、合理的にたくさんの子供が受け入れ可能な状態になればよい。 ・幼稚園と相互の様子を見て頂いて、わざわざ時間を作って見て下さり、幼稚園と情報共有もして下さるので、とても安心感があります。 ・なにかあればその時は動いてもらえそうだと思う。	・貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 ・在園児の8割以上を占める併行通園の子どもさんに関しては、併行通園先での生活がこの項目の対象となると考えています。 ・週3回のきらきら園のみに通う子どもさんの中でも、年度途中から幼稚園のプレ通園や一時保育と併用される方もおられます。 ・地域の児童館との連携が案としてありましたが、コロナ禍もあり、具体化には慎重にならざるをえない状況です。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	1	0	1	今までと変更になった点や、コロナ対応など毎回ご説明頂いていると思います。	・多くの評価をいただきましてありがとうございます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92	2	0	2	・全ての提出書類、計画書提出などを含めて手続きが複雑だと感じた。より明確に一本化し、どの時期に誰が見てもその児童への支援目的が明確になるようにすべき。報告時期と実態がズレていて正確な児童の様子を伝えられていないこともある。 ・切り替え時期に説明して頂いています。うちの子の場合、ずっと同じような希望内容にしているのですが、本当にそれに対応した活動をして頂いていると思います。	・多くの評価をいただきましてありがとうございます。 ・支援内容については「児童発達支援計画」でのみご説明しています。相談支援事業所を併設しているため、こちらの事業を利用されている保護者の方には、受給者証発行のための「支援計画」のやり取りがありますので、それがわかりにくかったかもしれません。よりわかりやすく利用できるように努めます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	62	18	6	10	・きらきら園で職員さんから教えてもらったことは、具体的に自宅でも取り入れやすく、助かっています。 ・ペアレントトレーニングについてもっと知りたい ・詳しくヒアリングして頂き、また日々の活動も個人にあった補助をして頂き、とても助かる ・時間的にここまでして頂くのは大変だと思うので、仕方がないことだと思います ・定期的実施の方が良いと思う。片親だけでなく、家族間で共通認識してすべきことで、出来れば文書化し関係者がいつでも参考にできるようにしておくほうが良いと思う。 ・こちらから聞けば、いつでも教えて頂けるので、その点は非常に良いのですが、療育施設側からの発信があまり無いように思うので、もっと色々教えてもらえるとなお良い。	・貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 ・新型コロナウイルス感染予防対策を行いながら、グループ単位で学習会を実施してまいりました。資料を作成し、ご家族にもご覧いただけるように工夫した学習会もございましたが、ご意見に頂いているように、「文書化」して発信することや、もっと学習会の機会を増やす等、努力してまいります。

保護者への説明等					<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレーニングはグループでしていただきましたか ・うちの子は言葉の遅れがありますので、言語相談の時にアドバイスを頂けています。あとの細かいことは、個人的にその都度相談させてもらっています。 ・とても支えになり、為にもなった。 			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	88	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日丁寧にしています。 ・トイレトレーニングを年中さんになるので何とか出来たらと思うのですが ・保護者グループの時や活動報告の時にお話させてもらいますが、特性や性格についてよくご理解頂いています。ありがとうございます。 ・きらきら園でその日どのように過ごしたか丁寧に教えていただけて様子がよく分かります。 ・一人の先生と話した事でも、グループ担当の先生もちゃんと把握してくれている状態であることにすごく安心する。更には、昨年担当の先生にまで話がいった、その先生から声をかけて下さったりもした。有難い事です。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し先生方と話せる時間があれば良いと思います。 ・行われてはいるが少し少ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的には半年に1回の面談を実施していますが、もっと相談がしやすいように、週3回登園のグループでは保護者グループ担当職員を配置しました。タイムリーにご相談に乗ることができるように、お声掛けできるようにしたいと思います。また、メールでのご相談や「ご意見箱」のご利用も可能ですので、ご利用ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72	16	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・1度も参加できなかったのが次回は参加したいです ・コロナ禍なので仕方ないですが、もう少し交流会を増やしても良いと思います。 ・小学校へ上がるについて、卒園されたお母さんから貴重な実体験のお話を聞ける機会を設けてもらって、とても勉強になりました。 ・私にとって、ここでの交流が、心のよりどころになっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 ・新型コロナ感染予防対策もあり、集う取り組みに制限がありますが、小グループでの交流を軸に機会を増やせるように進めてまいります。 ・日は限られますが、会議室の貸し出しを行い、卒園後の同窓会や、在園中の方にも前のグループの同窓会等に利用いただいています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・いつも気軽に相談させてもらっています。ありがとうございます。 ・こんなに親身になって相談を聞いていただける所は、ないです! 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	91	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 言葉ではっきり意思を言えない子にもどうしたいか親身に聞いていただいたり、先生のお手本を見てやり方を理解できたりするのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの評価をいただきましてありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	59	9	5	23		<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度はホームページ上におたよりやブログに加え、定期的な月刊の『きらきら通信』を発行し、ホームページにも掲載しました。 ・自己評価もホームページ上に掲載しています。 ・より周知がされるような工夫をしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・多くの評価をいただきましてありがとうございます。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	69	10	3	14	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練日に当たったことが無い。 ・特にコロナ対応については、何度も通達してもらっています。分かりやすいです。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	11	4	32	<ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時の対応担当が、事業所と同建造物内の町内の役員とで構成されており、個人的にしか訓練の熟知と指導がなされていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 ・毎月1回避難訓練を実施し、「なないろ」・URとの合同避難訓練を年2回実施しています。療育時間内にも数回実施して

					<p>ように思う。全体で想定した避難訓練をしなければ効果がないと思われる。</p> <p>・保護者は訓練に参加していませんが大丈夫ですか？</p>	<p>います。訓練の様子については『きらきら通信』でもお伝えしています。</p> <p>・地震や火災以外の災害についての訓練も積極的に実施します。</p> <p>・利用者の皆様にも参加いただく機会を増やしたいと思います。</p>		
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	92	3	1	0	<p>・通園日に自宅を出るときには、いつもワクワクしています。</p> <p>・とても楽しめています。</p> <p>・とても喜んで通わせて頂き、親も嬉しいです。</p> <p>・毎回楽しく通っています。</p> <p>・昨年度の方が楽しんでいた。</p> <p>・市バスに乗って行けるのを楽しみにしています。</p> <p>・その日の気分によって、グズグズしたりする時もありますが、楽しみに通っているように見受けられます。</p> <p>・なかなかその日のできごとや感想を教えてくれないのですが、自分から「きらきら園楽しかった!」と言っています。</p> <p>・毎週通うのをとても楽しみにしています</p> <p>・1週間に一回をすごく楽しみにしています</p> <p>・子供は、きらきらが大好きで、通園する日は、表情が全然違います! 卒園するのが怖いです。</p> <p>・楽しいようで「行きたい。」とよく言っています。</p>	<p>・多くの評価をいただきましてありがとうございます。</p>
満足	23	事業所の支援に満足しているか	89	7	0	0	<p>・ご支援のおかげで、子どもの成長だけでなく、保護者自身も一息つけています。</p> <p>・意図のわかる活動をして頂いて有難いです。</p> <p>・いつもよくして下さいありがとうございます</p> <p>・今支援事業所が増えてくるなかで、かけもちが増えるのでは無いかと思います。それぞれの良いところの選び方</p> <p>・去年から体制が変わったのも有り、まだ定着してないせいか何か物足りない感じがします。</p> <p>・大満足です。</p> <p>・お部屋で大きい遊具で遊ぶのが他の所ではできないので特に楽しそうだなと感じます。</p> <p>・満足している一方で、財政難での煽り(駐車場契約打ち切り)や、並行通園の給食中止のサービス縮小は、とてもガッカリです。仕方のない事と理解はしているので、特に意見は無いです。ただただ、ガッカリ、の一言しかありません。うちは並行で通えている事自体に感謝し、もっと支援を必要とする方により良いサービスがあれば良いとも思う。</p>	<p>・貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。</p> <p>・療育の内容を、子どもさんに合わせて検討し、より充実したものにしていきます。また、保護者の方にわかりやすくお伝えできるようにします。</p> <p>・駐車場の減や給食の実施対象の減は、皆様にご理解ご協力をいただいたところですが、サービス縮小になったことは否めません。地域の「児童発達支援センター」としての役割を果たしていくために創意工夫や試行錯誤を実施している最中ですので、今後とも忌憚のないご意見をいただければと思います。また、当園のみでは解決できないこともございますので、いただいたご意見は皆様の声として地域福祉の向上のために活かしてまいります。</p>
欄外		<p>・本当に有り難いし満足しておりますがもう少し時間が長く、欲を言えばリハビリ等も併用出来れば尚嬉しいです。</p> <p>・職員の方々も本当に素晴らしくて、キメ細やかに子供たちをみてくださり日々感謝しております。</p> <p>・アンケート分がわかりづらい</p>					<p>・貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。令和3年度はマイクロソフトフォームでのアンケートを実施しました。内容の解説も含めたため長文となり回答に時間がかかる結果となりました。ご協力いただきありがとうございました。アンケートの実施方法については、今後も工夫をしていきます。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。